

Universitas Bina Nusantara

---

School of Information System

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2011/2012

PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI *ENTERPRISE RESOURCES PLANNING* (ERP) DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* (BPM) PADA PT ESTETIKA SE LARAS (DEPARTEMEN *HUMAN RESOURCES* DAN *GENERAL AFFAIR*)

Christin Adelina 1200942856

Helenna Priscilia Setiawan 1200955890

Yunika Mutiara Aji 1200997602

Abstrak

Tujuan proyek, ialah pengembangan proses bisnis berjalan, merancang proses bisnis baru dan memberikan usulan perangkat lunak ERP. Metode yang digunakan adalah metode *Business Process Management* (BPM) terdiri dari metode analisa yaitu *Organization Strategy Phase*, *Process Architecture Phase*, *Launch Pad Phase*, *Understand Phase* dan metode perancangan yaitu *Innovate Phase*, *People Phase* dan *Develop Phase*. Hasil yang dicapai adalah analisa proses bisnis berjalan pada departemen HR dan GA yang didasari atas kebutuhan perusahaan dan *best practice* sistem ERP. Kemudian didapatkan proses bisnis yang perlu untuk dikembangkan yaitu *Recruitment Process*, *Employee Database Process*, *Resignation / Termination Process*, *Training Management Process*, *Performance Management Process*, *Purchasing Process* (*Man Power*, *Site Project* dan *Head Office*) dan usulan proses bisnis baru yaitu *Inventory*, *Asset And Supplier Database Process*, *Qualification Matrix Management Process*. Selanjutnya diusulkan tiga sistem ERP yang sesuai dengan proses bisnis dan kebutuhan perusahaan, yaitu OrangeHRM, OpenERP dan SAP Business All-in-One. Berdasarkan hasil analisa terhadap kebutuhan sistem, *user friendly* dan *economic scale* maka sistem ERP yang dipilih adalah OpenERP. Simpulan yang dihasilkan adalah pengembangan atas proses bisnis berjalan dan usulan proses bisnis baru disertai dengan usulan penerapan sistem ERP menggunakan OpenERP.

Kata Kunci : *Enterprise Resources Planning*, *Business Process Management*, *Human Resources*.